**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Bem vindo à **ekmk** ! Nós respeitamos a privacidade de todos os nossos clientes, colaboradores e parceiros, nosso objetivo é garantir a integridade das informações e resguardar a privacidade.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o nosso compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados pessoais coletados.

**1. Informações Coletadas**

*Informações fornecidas por você:* coletamos as informações que você fornece quando realiza consultas ou adquire serviços através dos nossos canais: site, redes sociais, contato por telefone, email e contratos firmados. Caso você não queira fornecer as informações solicitadas (obrigatórias ou não), talvez você não consiga aproveitar plenamente os nossos serviços. Tais informações poderão incluir o seu nome, endereço, e-mail, telefones e documentos de identificação.

*Informações coletadas automaticamente*: Quando você usar o nosso site, o servidor poderá reconhecê-lo automaticamente através de um *cookie*. Essa tecnologia atua como identificador únicos, permitindo-nos ajustar o site aos interesses especificados por você e rastrear a sua atividade. Essas informações poderão ser adicionadas ao seu perfil de usuário e usadas para enviar ofertas e anúncios que acreditamos serem relevantes para os seus interesses.

**2. Uso de Informações**

Poderemos usar as informações coletadas sobre você para: responder suas consultas e solicitações; manter você informado sobre nossos serviços através de sms, email, mala-direta, aplicativos de comunicação (como, por exemplo, o WhatsApp) dentre outros recursos; desenvolver novos produtos e aperfeiçoar/melhorar nosso negócio; e usar os seus dados para fins analíticos e estatísticos.

Contamos algumas bases legais para coletar e processar suas informações: (a) mediante consentimento; (b) cumprimento de obrigação legal; (c) para execução de contrato ou de procedimentos preliminares; (c) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e (d) atender aos interesses legítimos da empresa.

**3. Compartilhamento de Informações**

Além disso, poderemos compartilhar suas informações para: (a) atender processos judiciais e/ou administrativos; (b) responder a solicitações legais feitas por autoridades; (c) operações societárias (fusão, aquisição ou venda); (d) auditorias; (e) com fornecedores quando for imprescindível para a execução dos serviços; e (f) em outras hipóteses, desde que com seu consentimento.

**4. Segurança**

São adotadas todas as medidas técnicas plausíveis do estado atual da tecnologia, a fim de garantir a segurança dos dados pessoais e a evitar a sua alteração, perda, tratamento e o acesso não autorizados, quer provenham de ação humana, quer derivem de ações naturais, físicas ou eletrônicas.

**5. Seus Direitos de Privacidade**

Você tem direito, quando aplicável, a obter mediante requisição: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação; portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e revogação do consentimento.

Para exercer esses direitos ou qualquer outra dúvida referente a essa Política de Privacidade entre em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais através do email contato@ekmk.com.br.

**6. Período de Retenção e Eliminação**

As suas informações pessoais serão mantidas pelo prazo necessário até o fiel cumprimento dos nossos serviços, exceto quando um período de retenção mais longo for exigido ou permitido de acordo com a lei. Exaurido o prazo os dados serão devidamente eliminados.

**7. Treinamento e Conscientização**

Através de uma agenda contínua de treinamentos e conscientização acerca do tema Privacidade e Proteção de Dados a empresa fornece aos seus colaboradores todos os subsídios para garantir a devida proteção dos seus dados pessoais.

**8. Alterações na Política de Privacidade**

Poderemos alterar esta Política de Privacidade regularmente. Nessa ocasião, publicaremos uma versão atualizada e ajustaremos a data da “ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO” informada abaixo.

**9. Fale Conosco**

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco no endereço de e-mail **contato@ekmk.com.br**

**Data 23/09/2020**